

Pour qui

■ Toute personne amenée à utiliser des nouvelles technologies, non experte dans ce domaine et voulant gagner en autonomie.

Enjeu

■ Acquérir les fondamentaux

Prérequis

■ Il est nécessaire d'être initié à l'utilisation d'un ordinateur.

Objectifs

■ Comprendre le fonctionnement des nouvelles technologies et maîtriser leur utilisation.
■ Acquérir les bonnes pratiques, les bons réflexes.
■ Adopter une démarche préventive.
■ Analyser un dysfonctionnement pour s'orienter vers une solution efficace.

Points forts

■ Une pédagogie ludique et participative : travaux en sous-groupe, échanges et mises en pratique permettent d'enrichir mutuellement ses connaissances sur les nouvelles technologies.
■ Une formation concrète : les participants expérimentent et mettent en pratique pendant la formation. Ils bénéficient d'une documentation numérique, synthétique et pragmatique pour les aider après la formation.

Programme

- 1 - Comprendre le fonctionnement d'un ordinateur, d'une tablette, d'un smartphone
 - Identifier les principaux composants.
 - Comprendre leur rôle et leur impact sur les performances.
 - Choisir un modèle adapté.
 - Clarifier le vocabulaire.
- 2 - Comprendre le fonctionnement des réseaux
 - Distinguer le rôle des différents serveurs (Messagerie, Web...).
 - Appréhender la configuration d'un réseau sous Windows.
 - Paramétrer une connexion filaire (ADSL, Ethernet, CPL...).
 - Paramétrer une connexion sans fil (Wifi, Bluetooth, 3G+/4G).
 - Diffuser du contenu multimédia.
- 3 - Se familiariser avec l'Internet mobile et le multimédia
 - Les différents OS mobiles.
 - Paramétrer un SmartPhone, une tablette pour un accès à Internet.
 - Manipuler des fichiers multimédias : compression, format, conversion.
 - Partager, sauvegarder et stocker des fichiers en ligne : données, photos, musique, video.
 - Comprendre le concept du "Cloud".
- 4 - Adopter une démarche préventive
 - Respecter les règles : téléchargements, installation de logiciels, copie et utilisation de photos, d'articles de presse...
 - Acquérir les bonnes pratiques pour protéger votre ordinateur d'un programme ou un service malveillant : virus, malwares, spam, cookies, pop-up...
- 5 - Trouver une solution en cas de problème
 - Analyser un dysfonctionnement avant d'appeler la Hotline.
 - Diagnostiquer les pannes courantes : démarrage de l'ordinateur, connexion à un réseau, impression, installation ou fonctionnement d'un périphérique...

Informations complémentaires

Réf :FOR19-WEB02-01

🕒 : 2 jours (14 heures)

🎧 : possible en option

📍 : Siège social groupe AFC Solutions

📄 : A consulter sur notre site

Sessions de formation limitées à 10 personnes

Enregistrée sous le N°
76300441030

